

Optiflux : Le service pour optimiser et sécuriser vos flux financiers et technico-comptables



Innovant et efficace, Optiflux® est un système de transmission de données hautement performant, notamment dans le domaine de la coassurance. Implanté depuis l'année 2004, il traite aujourd'hui, sur le seul périmètre de l'Assurance Transports, plus de 150.000 fichiers permettant au CESAM d'encaisser plus de 200M € de primes par an.

Ce système, entièrement crypté par un ensemble de paires de clés asymétriques de 3072 bits, a pour vocation de traiter les échanges de données entre les Courtiers, les Compagnies du Marché français et leurs Agents souscripteurs.

Il permet aux intervenants de mettre en œuvre des traitements automatisés de ces données, qu'il s'agisse des listes de répartition de coassurance, des primes émises, des ouvertures et évaluations de sinistres, des paiements aussi bien de primes que de sinistres ou même d'écarts de commissions versées par tel ou tel coassureur par rapport au taux fixé par l'apériteur ; il traite également les échanges de documents de tout type : polices, avenants, rapports de sinistre ou autre. Voici ce qu'en disent des membres du CESAM.

Pascal DUBOIS fait partie depuis maintenant quelques années des membres significatifs de la communauté des assureurs Transports ; aujourd'hui, c'est au nom de Swiss Ré Corporate Solutions qu'il s'exprime.

Monsieur DUBOIS, pouvez-vous en quelques mots résumer votre cheminement dans ce métier ?

Après des études de commerce international et un 3^e cycle universitaire à Paris I en droit et économie des transports, j'ai débuté ma carrière professionnelle chez Helvetia Assurances.

Au fil des années, des responsabilités managériales m'ont été confiées. Mes dernières fonctions m'ont amené à diriger la branche marine du Groupe Covéa (CA de 60M€ en Marchandises transportées, 4^e du Marché avec une part de 10 %) avec une cinquantaine de collaborateurs. Le marché d'assurances maritimes français m'ayant en parallèle confié la présidence du comité marchandises transportées de la FFSA ainsi qu'un siège au Facts and Figures Committee de l'IUMI (International Union of Marine Insurers).

Lors de votre entrée chez Swiss Ré Corporate Solutions, vous avez convaincu la société d'adhérer au CESAM et de mettre en œuvre les moyens nécessaires pour utiliser le système Optiflux® ; pouvez-vous nous indiquer les raisons qui vous ont poussé à choisir d'utiliser ce système ?

Intégrer le système Optiflux au sein des process de Swiss Ré Corporate

“

Ce système (...) a pour vocation de traiter les échanges de données entre les Courtiers, les Compagnies du Marché français et leurs Agents souscripteurs.

”

Solutions m'a paru une évidence dès mes premières discussions avec cette Entreprise de renommée mondiale voulant se développer sur le marché marine français. Mes discussions avec le Groupe avant même de l'intégrer ont entre autres porté sur cet aspect qui me paraît absolument fondamental aujourd'hui. Les raisons sont à mon sens les suivantes :

1 – Aspects stratégiques :

- 1.1. Répondre aux exigences réglementaires présentes et à venir de nos métiers (notamment Solvency II) ;
- 1.2. Répondre aux exigences internes du Groupe en terme de gestion technico-comptable (contrôle interne; certification des comptes) ;
- 1.3. Etre au même standard de qualité de suivi et d'administration que les autres branches techniques ;
- 1.4. Disposer d'un système normé et fiable qu'utilise l'ensemble des acteurs majeurs de ce marché ;
- 1.5. Permettre un suivi technico-comptable de premier ordre des affaires

d'un marché de coassurance ;

1.6. Ceci concourant à une meilleure maîtrise des engagements et une allocation de capital calculée au plus juste pour l'exercice de l'activité d'assurance maritime et transport.

2 – Aspects techniques / métier :

2.1. Fiabiliser les échanges technico-commerciaux d'un marché de coassurance ;

2.2. Améliorer les délais de transmission des données ;

2.3. Améliorer les délais d'encaissements des primes et de règlement des sinistres ;

2.4. Permettre un suivi flux à flux aussi bien technique que comptable afin de disposer d'un système de suivi en permanence justifié et vérifié ;

2.5. Disposer d'un mode de gestion cohérent et homogène (système de place) lequel participe à la modernisation d'un marché marqué par des us et coutumes traditionnels ;

2.6. Ainsi sur un marché de coassurance dont les réseaux de distribution spécialisés en marine disposent d'autorités de règlement de sinistres, de gestion et pour certains de souscription accordées par les Compagnies d'Assurances, la mise en place du système Optiflux donne les moyens de :

- répondre aux exigences réglementaires d'un secteur d'activité tout en restant adapté à un marché de niche spécialisé,
- générer des gains de fonctionnement tout en fiabilisant un système de suivi technico-comptable qui était jusqu'à présent lourd et coûteux,

Tout ceci concourant à une meilleure maîtrise des engagements de la branche marine ce qui permet une allocation de capital ajustée.

Je vous remercie d'avoir si gentiment accepté de répondre aux questions que se posent nos lecteurs.

Bénédicte COCHET est Directeur Indemnisation Dommages et Risques Techniques chez AGCS France.

Chère Madame, pouvez-vous nous indiquer comment vous en êtes venue à rencontrer le système Optiflux® ?

Depuis juillet 2013 j'assume l'intérim de la Direction Indemnisation Marine. Pour autant que l'on puisse rencontrer Optiflux® qui est invisible, comme tout système informatisé de transmission de données.

Chez AGCS, nous avons accès directement à l'outil Optiflux®, sans interface système ou autre. Quand je dois valider une dispache (Ordre de paiement NDLR), je me connecte à Optiflux® par un simple clic et j'ai accès à toutes les infos de la dispache. Ça me permet de poser des questions au collaborateur qui gère le dossier et de valider à bon escient. Je valide la dispache pour qu'elle parte au CESAM pour y être traitée. Les caractéristiques d'Optiflux qui me semblent intéressantes : un règlement pour l'ensemble du Marché, rapidité de traitement et traçabilité. Le CESAM règle la part du Marché Français, sans que l'apériteur doive avancer les fonds : c'est complet et rapide et la non solidarité des coassureurs s'exerce ici en pratique.

Un plus d'Optiflux, c'est le double contrôle, de l'apériteur et du CESAM qui améliore la qualité du dispositif de lutte anti-fraude.

Si je devais comparer les mérites respectifs du BCR, qui est utilisé en

“

Les caractéristiques d'Optiflux qui me semblent intéressantes : un règlement pour l'ensemble du Marché, rapidité de traitement et traçabilité.

Bénédicte Cochet, Directeur Indemnisation et Risques Techniques chez AGCS France.

”

Dommages, et d'Optiflux, je dirais qu'Optiflux est particulièrement efficace lorsque l'intermédiaire dispose d'une délégation ; c'est largement le cas en Marine, moins en Dommages, en tous cas pour la partie Indemnisation qui me concerne. Il est certain qu'en cas de délégation de fonctions à un intermédiaire dans un contrat avec de la coassurance, l'outil commun facilite grandement les choses, c'est un gain de fluidité, de contrôle.

Lorsqu'AGCS est coassureur, l'automatisme d'Optiflux engendre indiscutablement des économies substantielles dans le traitement des opérations.

Alain DELCROIX, Directeur des Opérations d'Assurance chez AXA Corporate Solutions.

Nous sommes très fiers d'avoir conçu et créé Optiflux avec nos confrères du Marché. Il est de loin le système le plus attractif dont nous disposons en matière de gestion de coassurance, autant pour la productivité que pour le respect des exigences dites de « compliance ». Depuis 10 ans, il nous a donné toute satisfaction en atteignant les objectifs que nous lui avions fixés. De plus en plus rentable, sa souplesse d'emploi et son adaptabilité sont ses principaux atouts.

Cher Monsieur,

Nous vous remercions de cette synthèse magistrale.

*Propos recueillis par Patrice Gilbert (69)
Directeur Général du CESAM.*

“

Optiflux est de loin le système le plus attractif dont nous disposons en matière de gestion de la coassurance.

Alain DELCROIX, Directeur des Opérations d'Assurances chez AXA Corporate Solutions.

”